

お客さま各位

2024年1月11日

株式会社ジェイシーシー  
代表取締役 瀧辺 俊紀

賞味期限切れ食材の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社運営の沖縄地料理 波照間東京ソラマチ店におきまして、在庫管理の不手際、商品提供時の確認漏れにより、賞味期限切れ食材をお客さまに提供したことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件につきましては判明後、現在までのところ、健康被害の報告はございません。  
詳細は、下記のとおりです。

記

1. 該 当 商 品 : ルートビア (炭酸飲料)  
(賞味期限が、2023年12月と記載の缶入り炭酸飲料)
2. 提 供 日 時 : 2024年1月1日 (月) 店舗営業時間11時00分から  
2024年1月9日 (火) 店舗閉店時間23時00分ころまで
3. 提 供 場 所 : 沖縄地料理 波照間東京ソラマチ店
4. 原 因 : 2023年12月31日にて廃棄すべき商品が、在庫管理不足により1月1日以降に持ち越され賞味期限切れとなっていた。
5. 対 応 : ①判明後、ただちに、賞味期限について確認し、当該食材 (在庫分) 含む全ての賞味期限・消費期限切れ食材の提供はございませんでした。  
②店舗ホームページおよび店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。  
③上記日時に当該食材を喫飲されたお客さまは、該当商品のご返金をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、該当期間中の該当商品が記載されたレシートをご準備頂き、以下の連絡先までご連絡ください。
6. 再発防止策 : 当社の食品衛生管理マニュアルを遵守し、品質管理を徹底すべく、再度全社員を対象に教育を実施してまいります。

7. 本件に関するお問合せ

株式会社ジェイシーシー (店舗管理部)

電話番号 (098) 992-6259 受付時間 9:00~18:00

沖縄地料理波照間東京ソラマチ店

電話番号 (03) 6658-5540 受付時間 10:00~23:00

以上